**Аналитическая справка**

**о результатах рассмотрения обращений, заявлений и жалоб граждан,**

**поступивших за 2023 год**

Работа с обращениями граждан в Исполнительном комитете муниципального образования «Зеленорощинское сельское поселение» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан ведется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, Законом Республики Татарстан 16-ЗРТ от 12.05.2003 г. «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом муниципального образования «Зеленорощинское сельское поселение» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан.

Все обращения граждан рассматриваются главой сельского поселения. Приём осуществляется еженедельно: по вторникам с 14.00 до 16.00 часов.

Информация о месте, установленных днях и часах приёма размещена на официальном портале Бугульминского муниципального района Республики Татарстан в сети «Интернет» (http://bugulma.tatar.ru, подраздел “Зеленорощинское сельское поселение” раздела “Сельские поселения”). Указанная информация также размещена на информационном стенде в административном здании, расположенному по адресу: Республика Татарстан, Бугульминский район, д.Зеленая Роща, ул.Советская, зд.20.

С 1 января 2023 по 31 декабря 2023 года в Исполнительный комитет Зеленорощинского сельского поселения поступило 28 обращений граждан.

Из них:

письменных – 24, устных- 4.

Данные о категории заявителей, тематике обращений, результате рассмотрения за 2022 год, а также вышеуказанные данные за 2023 год отражены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество обращений | 2022 г., всего - 35 | | 2023 г., всего - 28 | |
| личный прием | письменно | личный прием | письменно |
| 24 | 11 | 4 | 24 |
| 1.КАТЕГОРИЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ  (в т.ч.): |  |  |  |  |
| -рабочие/служащие | 17 | 6 | 4 | 19 |
| -пенсионеры | 3 | 3 | 0 | 1 |
| -безработные,  домохозяйки | 4 | 2 | 0 | 4 |
| 2.ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ: |  |  |  |  |
| - благоустройство | 6 | 2 | 3 | 17 |
| -соц.обеспечение | 10 | 5 | 0 | 0 |
| - ЖКХ | 3 | 3 | 1 | 3 |
| - налоги | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - транспорт | 0 | 0 | 0 | 0 |
| -земельные вопросы | 3 | 2 | 0 | 1 |
| - прочие | 2 | 1 | 0 | 3 |
| 3.РЕЗУЛЬТАТ РАССМОТРЕНИЯ: |  |  |  |  |
| - положительно | 18 | 2 | 4 | 24 |
| - отказ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - даны разъяснения | 6 | 9 | 4 | 24 |
| - на контроле | 0 | 0 | 0 | 0 |

Коллективных обращений не поступало.

Все обращения граждан на русском языке.

Как показывает анализ, значительную часть обращений составляют вопросы по уличному освещению, организации водоснабжения и водоотведения, вывозу ТКО, соц.беспечени, по оформлению земельных участков.

Из общего количества устных и письменных обращений, поступивших в Исполнительный комитет Зеленорощинского сельского поселения, по всем заявлениям приняты меры и положительные решения.

Все обращения рассмотрены в установленный законом срок.

Исполнительным комитетом принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение.

**Руководитель**

**Исполнительного комитета**

**Зеленорощинского сельского поселения Д.М. Хикматов**